

1. OBIETTIVI STRATEGICI AREA: AMMINISTRAZIONE GENERALE E FINANZIARIA

N°	Obiettivo strategico	Peso %	Data realizzazione e prevista	Beneficio atteso
1	Avviare il processo di collegamento on line col tesoriere BNL.	100	31/12/2014	Velocizzazione incassi e risparmio costi
2				
3				

1.4 OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZIO RAGIONERIA

RESPONSABILE: ROBERTO ANTONIO LIACI

N	Descrizione Obiettivi Operativo	Peso %	Indicatore	Valore indicatore atteso	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Rinegoziare il valore dei contratti di beni e servizi in funzione di obiettivi di contenimento delle spese di cui al decreto legge n. 66/2014 rubricato "Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale", convertito nella legge n. 89/2014.	40%	N. contratti rinegoziati o risolti	3	31 dicembre 2014	X Struttura
						Trasversale
						Individuale
2	Utilizzo portale CONSIP/MEPA per acquisto modulistica e quanto altro necessita al settore.	30%	Numero acquisti	2	31/12/2014	X Struttura
						<input type="checkbox"/> Trasversale
						<input type="checkbox"/> Individuale
3	Rimodulazione contratti servizi pubblici (luce, gas) per minimizzare costi.	20%	Numero contratti	50	31/12/2014	Struttura
						X Trasversale
						Individuale
4	Verifica e recupero delle varie entrate extratributarie ed oneri di urbanizzazione	10%	Numero pratiche	30	31/12/2014	Struttura
						X Trasversale
						Individuale

Matr.	Cat./Pos. Econ.	Nominativo dipendente coinvolto sull'obiettivo	Ob. 01	Ob. 02	Ob. 03	Ob. 04	Ob. 05	Ob. 06	Ob. 07
	D	CALOGIURI DARIO	X		X	X			

2. OBIETTIVI STRATEGICI AREA: TRIBUTI

N°	Obiettivo strategico	Peso %	Data realizzazione e prevista	Beneficio atteso per l'utenza
1	Fornire nuovi servizi ed informazioni efficienti con implementazione del sito istituzionale per informare i contribuenti e offrirli strumenti di calcolo automatico dei tributi. La continua evoluzione della normativa tributaria determina la necessità di fornire una mole consistente di informazioni ai contribuenti (quali ad esempio le varie scadenze di pagamento) e agevolarli nell'effettuazione dei connessi adempimenti	100	31/12/2014	Eliminazione disagio dei contribuenti di recarsi/telefonare ufficio per avere informazioni. Favorire i loro adempimenti di dichiarazioni e pagamenti.

2. OBIETTIVI OPERATIVI STRUTTURA: SERVIZIO TRIBUTI

RESPONSABILE: ROBERTO ANTONIO LIACI

N	Descrizione Obiettivi Operativo	Peso %	Indicatore	Valore indicatore atteso	Data realizzazione previsto	Tipologia dell'obiettivo
1	Proseguire l'attività di contrasto all'evasione/elusione mediante avvisi di accertamento. Anche se oramai è in atto da diversi anni l'attività di accertamento, verificare gli ultimi anni d'imposta ICI/TARSU procedendo anche alla verifica dell'IMU 2012. Ai fini TARSU implementare l'attività d'ufficio con le verifiche in loco.	50%	Numero avvisi emessi	250	31 dicembre 2014	X Struttura
						Trasversale
						Individuale
2	Verificare gli avvisi di accertamento/decreti ingiuntivi notificati e non riscossi e procedere alla successiva attività. Al fine di salvaguardare la riscossione degli accertamenti e realizzare quanto prima l'incasso, è opportuno procedere per gli avvisi di accertamento divenuti definitivi alla successiva fase esecutiva (cartella esattoriale o decreto ingiuntivo) e per i decreti ingiuntivi già notificati ad ulteriore richiesta esecutiva.	20%	Numero decreti ingiuntivi da emettere e/o sollecitare	100	31 dicembre 2014	X Struttura
						Trasversale
						Individuale
3	Maggiore efficienza/efficacia nel recapito degli atti tributari. Porre in essere azioni tali da massimizzare l'efficienza nella consegna degli atti tributari al fine di realizzare compiutamente il primo step propedeutico alla riscossione dei tributi che si riscuotono su richiesta del Comune nonché velocizzare il pagamento dei tributi da parte dei contribuenti mediante consegna diretta/notifica ai soggetti passivi dell'imposta e il conseguente incasso da parte del Comune. Adottare misure di contenimento delle spese d'ufficio di consegna avvisi e di conseguente incremento della produttività del lavoro anche mediante la revisione dei procedimenti amministrativi.	10%	N. utenti medi gestiti mensilmente	50	31 dicembre 2014	Struttura
						X Trasversale
						Individuale

4	Elevare la soddisfazione del contribuente. E' oramai indispensabile che l'A.C. operi con un obiettivo di equità fiscale e soddisfazione del contribuente, visto non tanto come soggetto passivo dell'imposta chiamato ad adempiere in termini di dichiarazioni/pagamenti, ma come soggetto che con il proprio contributo consente all'Amministrazione Pubblica di offrire i vari servizi alla cittadinanza. A tal fine si ritiene opportuno procedere alla rilevazione del gradimento.	10%	N. utenti medi gestiti mensilmente	100	31 dicembre 2014	Individuale
						Trasversale
						X Individuale
5	Per i tributi minori, favorire l'interazione tra la ditta concessionaria del servizio (ICA srl) e i vari uffici comunali che istruiscono pratiche con riflessi su tali tributi. E' di fondamentale importanza attuare appositi procedimenti amministrativi che consentono di tenere sotto controllo le implicazioni che le attività d'ufficio hanno sul canone di occupazione temporanea/permanente e sull'imposta sulla pubblicità.	10%	Numero comunicazioni	50	31 dicembre 2014	Struttura
						X Trasversale
						Individuale

Matr.	Cat./Pos. Econ.	Nominativo dipendente coinvolto sull'obiettivo	Ob. 01	Ob. 02	Ob. 03	Ob. 04	Ob. 05	Ob. 06	
	D	GIANNUZZI MARIO	X	X	X	X	X		
	C	DE GIORGI OMERO			X	X			